

La Dirección de **ARES BARCELONA, S.L.U.** adaptándose a las necesidades de calidad y servicio exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

La dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en **ARES BARCELONA, S.L.U.**, con el fin de lograr el cumplimiento de aspectos:

- **LA CALIDAD** y su mejora son responsabilidad, en primer lugar, de su **DIRECCIÓN** y de todas y cada una de las personas de la Empresa, así como de aquellas que contribuyen a la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Enfocar nuestro negocio hacia la plena consecución de la **SATISFACCIÓN** de nuestros clientes.
- Conocer y cumplir con la **LEGISLACIÓN** aplicable en cada caso.
- Implicar a nuestros **PROVEEDORES** en el cumplimiento de todos nuestros requisitos.
- Enfocar nuestros sistemas de trabajo hacia la **MEJORA CONTINUA**.
- Realizar un **ANÁLISIS DEL ENTORNO** y de los procesos clave con el objeto de consensuar acciones de mejora adecuadas en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
- Ejecución de los servicios siempre teniendo en cuenta los procesos, procedimientos, las instrucciones y las especificaciones propias de la empresa y las requeridas por el cliente así como la gestión del **RIESGO** y **OPORTUNIDADES** con el fin de abordar medidas para minimizarlos.
- Potenciar la **COMUNICACIÓN** con todas las partes implicadas con el objeto de cumplir con sus necesidades y expectativas.

Para alcanzar estos objetivos, **ARES BARCELONA, S.L.U.** debe liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un **SISTEMA de CALIDAD** efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.
- Asegurar que, ella misma y las **PARTES INTERESADAS**, estén totalmente familiarizadas con los Objetivos y la Política de la Empresa a través de un programa de comunicación eficaz.

Marta Pardo Rovira

Directora

